



Qualität ist mehr als die richtige Toleranz bei technischen Bauteilen. Qualität ist auch mehr als ein gut dokumentierter Fertigungsprozess. Und: Qualität ist nicht nur im produzierenden Gewerbe wichtig. Das alles wissen Sie. Aber warum begegnet uns an so vielen Stellen schlechte Qualität? Ich

meine im täglichen Leben: Unpünktliche Züge, lange Warteschleifen in den Service-Hotlines, Finanzämter, die der Grundsteuer nicht Herr werden. Und ja, auch immer wieder mal Produkte, die nicht das tun, was man von ihnen erwartet.

Eines der Probleme ist die Bürokratie. Viele Regeln, Normen und Standards sind mit Aufwand verbunden – Recherche, Dokumentation, Nachverfolgung. Das kann

Achten wir zu wenig auf Qualität?

schnell zu viel werden. Ärzte klagen, dass sie ob des Papierkrams immer weniger Zeit zum Behandeln haben, mittelständische Betriebe klagen über das neue Lieferkettengesetz, und wer als Unternehmen seinen CO₂-Fußabdruck sauber ermitteln will, der kommt schnell ins Schwimmen, ich sage nur Scope 1 bis 3... Helfen soll an dieser Stelle die Digitalisierung, das viel gepriesene Allheilmittel. Leider ist es aber so: Wenn man ineffiziente Prozesse digitalisiert, erhält man schlicht ineffiziente digitale Prozesse.

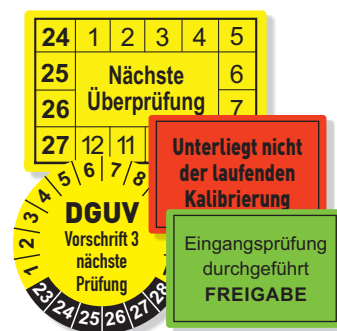
Doch nun stehen die nächsten Helfer in den Startlöchern: Künstliche Intelligenz soll es richten. Damit Sie, liebe Leserinnen und Leser, bei all dem nicht den Überblick verlieren, haben wir zu allen genannten Themen vielfältige Anregungen in dieser Ausgabe der QZ zusammengetragen – aus der Pflege ebenso wie vom Immobilienhandel oder der Industrie. Sogar Computerspiele kommen zum Einsatz! Viel Spaß und Erkenntnis beim Durchblättern.

Wolfgang Kräußlich

Wolfgang Kräußlich [wolfgang.kraeusslich@hanser.de]

I Q M

T O O L S



Prüfplaketten



Warenanhänger



Sperrbänder

Sofortlieferung
und Infos:

Tel.: 07720 810622
vertrieb@iqmtools.de

www.iqmtools.de